

User's Guide 2021-2022 Medical Supply GooDs

# ご利用ガイド



お待たせしません。

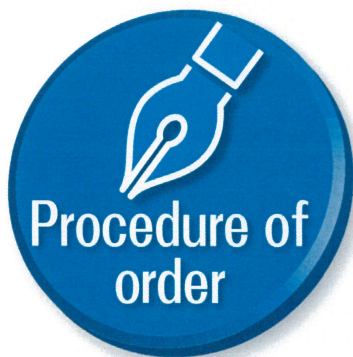
ご希望の医療用品が、すぐ届く新しいデリバリーシステム。



**翌日配達!**

商品出荷日より30日以内は…

**返品OK!**



簡単な手順でご注文…

**FAX・インターネットでカンタン!**

欲しいときいつでも…

**24時間受付OK!**



# 翌日配達



## お届けについて

エリア別になりますので、ご確認ください。

### 翌日お届けサービス

平日(月～金)当日発送の注文締め切り時間までにご注文いただきますと翌日お届けいたします。

※離島およびその他一部エリアを除く

## お届け送料について

1回のご注文が **5,000円(税抜)以上**の場合 ▶ 送料 **無料**

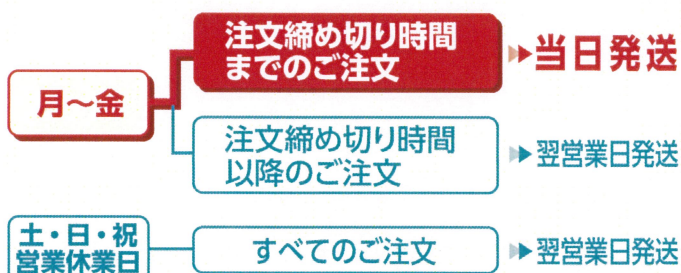
**5,000円(税抜)未満**の場合 ▶ 送料 **500円(税抜)**

※北海道・沖縄県・離島、一部地域(建物)は追加送料がかかる場合がございます。予めご了承ください。

## 当日発送の注文締め切り時間について

- 北海道・東北・宮崎県・鹿児島県・沖縄県のお客様 ▶ **正午**
- 本州(東北以外)・四国・福岡県・大分県・佐賀県・長崎県のお客様 ▶ **15時**

## お届け配達日について



※諸事情により納品が遅れる場合もあります。予めご了承ください。

※1航空法による輸送の規制  
以下の商品は航空法により「危険物」に指定されており、航空機への搭載が制限されております。航空便でのお届けの地域(北海道、沖縄県、その他離島)のお客様へのお届けは発送日から3～7日かかります。予めご了承ください。  
●アルコール類 ●スプレー缶 等

### 指定日のお届けサービス

指定日のお届けを承ります。

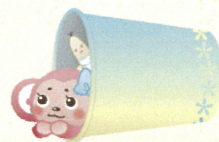
- ▶ 納品日が休日にあたる場合は、注文用紙に希望日をご記入ください。記入欄は、注文用紙に設けています。
- ▶ ご指定日は、ご注文より**3日以内**とさせていただきます。

### 追加注文サービス

- ▶ 注文締め切り時間～翌日注文締め切り時間までのご注文で、一回目のご注文金額が**5,000円(税抜)以上**の場合、お届け日が**同じ追加注文**につきましては、その追加注文が**5,000円(税抜)未満**でも送料がかかりません。
- ▶ オーダーシートの追加注文欄にチェックをしてください。尚、別梱包になる場合がございます。ご了承ください。
- ▶ お届け指定日サービスをご利用のお客様は追加注文サービスを併用することができません。

### 所定日にお届けできない場合

- ご注文内容に不備がある場合。
- 大量のご注文の場合。
- 悪天候などによる運送事情の不良の場合。
- 上記以外に年末・年始と営業休業日。
- メーカー欠品の場合



### お届け先の変更について

- 医療機関の所在地変更や電話・FAX番号の変更など、お届けに関する情報変更が生じた場合は、速やかにご連絡ください。

# 30日以内 返品OK!!



## 返品について

条件は下記をご覧ください。

### 30日間返品保証

お届け商品にご不満の場合は、  
ご購入後(納品書に記載されている月日)から  
**30日以内かつ未開封**であれば、返品を承ります。

### 返品までの手順

1 返品理由をまずご連絡ください。

2 返品受付書をFAXします。

3 「返品受付書」と返品商品を  
ダンボールなどに梱包してください。

下記の該当事項につきましては、返品をお受けできません。

- 一度ご使用になられた商品  
(ご使用後、不良品と分かった場合を除きます。)
- 大口のご注文商品
- 開封された滅菌済み商品
- お客様の責任によりキズ、破損、汚損などが生じた商品
- 返品不可**の表記をしている商品
- 外箱を破損された場合(メーカー既製の梱包を開封した場合)
- 商品タグが外れている場合。
- ご購入後30日を過ぎた商品。

4 返品受付書に記載されている住所  
に下記どちらかの方法でご返送ください。

- ① お客様の最寄の運送会社を利用する。  
●送料金はお客様ご負担でご返送ください。
- ② 返品引取りサービスを利用する。  
●返品引取り手数料500円(税抜)(お荷物1個につき)  
でお荷物の引取りから弊社までの配送を請け負います。  
●お荷物の梱包はお客様の方でお願いします。  
●土・日・祝日を除く平日にお荷物を引き取りに伺います。  
●お荷物の引取り時間の指定はお受けできません。  
●手数料500円(税抜)は、返品商品のマイナス伝票  
計上時に請求させていただきます。

5 返却商品受領  
(商品の状態によっては返品を  
お受けできない場合がございます。)

ご購入日から  
30日以内限定

### ウェア交換サービス!!

白衣を  
購入したけど、  
サイズが合わなかった...  
思っていた生地や  
色と違う...



ご安心下さい!!サイズ交換 喜んで承ります。

無償交換対象商品(※下記)をご購入いただいたお客様でサイズ違い、思っていた生地や色と違う場合により商品にご満足いただけなかった場合は、新しい商品を注文時の送料、ご不要の商品の返送代金を**無料で交換**します。

1 交換サービス希望の旨を連絡ください。

2 新たにご希望される商品をお手配(送料 無料)

3 返却ご希望商品の返品手続きを致します。  
(「返品受付書」の作成)

4 「返品受付書」をFAX致しますので、後日伺いする  
運送業者にご不要の商品と返品受付書を同梱しお渡しください。  
(回収手数料 無料)商品の回収確認後、返品処理致します。

#### 無償交換対象商品

**交換** マークがついている

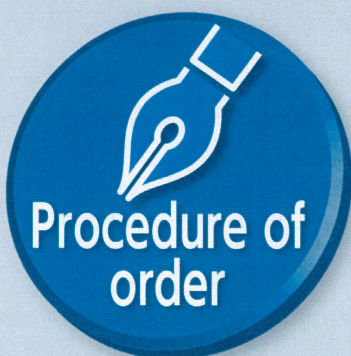
白衣、エプロン、カーディガン、  
シューズ、サンダル、検診衣、患者衣  
※インナー、ストッキング、靴下は除きます。

ガウン(布製)、手術衣(布製)、  
手術用スリッパ  
※ディスプレイ手術用ガウン(不織布製)は除きます。

下記の該当事項に関しては  
本サービスの対象外となります。

- ※再注文を行わない場合
- ※返却商品に破損、汚れがある場合
- ※交換対象商品以外の商品の場合
- ※交換サービスの手順以外での商品返却、  
注文方法を行った場合
- ※ご購入後30日を過ぎた商品

# Fax・インターネットでカンタン



## ご注文の手順

### 簡単な手順でご注文

FAX・インターネットサイト(<http://msgoods.jp/dr/>)で  
注文すると最短で翌日にはお届け可能!!

インターネットサイトのご利用方法はP.998をご覧ください。

### FAXでのご注文の手順

step 1

カタログから商品をお選びください。

- 掲載商品の定価および仕様は、カタログ発行時(2021年5月)のも  
のですが、余儀なく変更および中止せざるを得ない場合があります。  
また、商品が品切れになる場合がございますが予めご了承ください。



step 2

ご注文用紙に必要事項をきれいに  
ご記入ください。

- 専用注文用紙は、カタログに添付しております。
- 添付の専用注文用紙をA4サイズでコピーの上ご利用ください。
- ご注文いただき次第、直ちに出荷作業に取り掛かりますので、  
ご注文後のキャンセルはできません。(商品到着後、返品手続きをお願いします。)



step 3

FAX・インターネットで、ご注文ください。

- 24時間いつでも受付しております。



step 4

ご登録されている医療機関へ  
お届けいたします。

- ご登録されている医療機関以外の住所へお届けはできません。

どれに  
しょうかな?



驚きの低価格!



かんたん!



翌日



# 24時間受付OK



Order method

## ご注文方法

オーダーシートの記入方法をご説明いたします。

### オーダーシート記入方法

カタログと一緒に送付されたオーダーシートに必要な事項をもれなくご記入の上、FAXにてお送りください。

オーダーシートが2枚以上になる場合、通し番号をご記入ください。  
(例:注文用紙が3枚になる場合は、1枚目に1/3とご記入ください)

ご登録電話番号を市外局番、ハイフン(ー)を入れて左詰めでご記入ください。

お届け日指定サービス(無料)  
お届け日を希望される場合、日にちをご記入ください。  
※ご注文より5日以内とさせていただきます。  
※在庫品に限ります。

6桁の注文コードをご記入ください。

▶ プレス角綿	
注文コード	入数
003-726	1箱(500g入)

数量を右詰めでご記入ください。「枚」「巻」「箱」などの単位は不要です。カタログに掲載している入数になります。

お客様のご確認欄としてご使用ください。当方では、内容などの確認は致しません。

MEDICAL SUPPLY  
**GoDs2021-2022 オーダーシート**

**ご注意**

- ※平日(月～金)の注文締め切り時間までのご注文は当日発送となります。(在庫商品に限ります)
- ※注文締め切り時間は、北海道・東北・南九州(宮崎・鹿児島)沖縄は正午、その他の地域は15時です。
- ※土、日、祝日のご注文は翌営業日の発送となります。
- ※オーダーシートは、コピー(A4)してご利用ください。
- ※ご注文後、直ちに出荷作業に入りますのでFAX送信後のキャンセルは、できません。
- ※一部地域では腫脹の都合により、お取り扱いできない商品がございます。ご了承ください。

ご注文日 **8月 8日** 2枚以上のご注文は通し番号を記入願います。 **1** 枚目 / **3** 枚中

医院コード  **電話番号** **03-1234-5678**  
※左詰めでハイフンもひとマスに入れ、市外局番からご記入ください。

実施設名 **〇〇クリニック**

ご発注担当者名 **ナカムラ タロウ** ※カタカナでご記入願います

追加注文の場合、 にチェックしてください。 **追加注文**

※同日注文締め切り時間内のご注文で、1回目のご注文が5,000円(税抜)以上の場合、2回目以降のご注文が5,000円(税抜)未満でも送料がかかります。  
チェックがない場合は、通常注文扱いとなります。ご了承ください。  
※お届け指定日サービスをご利用のお客様は追加注文サービスを使用することができません。

●ご希望指定日がある場合は記入してください。

お届け指定日  月  日

ご注文日のご注文より3日以内とさせていただきます。  
※配達時間の指定はお受けできません。  
注文締め切り時間までにご注文の場合一翌日配達  
注文締め切り時間以降にご注文の場合一翌々日配達  
※配達の場合により、翌日配達が出来ない場合がございます。

注文コード	数量(右詰)	メモ
① 003 - 726	1	プレス角綿
②		
③		
④		
⑤		
⑥		
⑦		
⑧		
⑨		
⑩		

※ご注文金額が5,000円(税抜)未満の場合、別途送料500円(税抜)をご負担いただきます。  
※注文コード・数量のお間違いや返品不可対象商品、要納期対象商品、送料発生の有無をご確認のうえご注文下さい。

インターネットでも注文可能!! <http://msgoods.jp/dr/>

# インターネットサイト

Users Guide  
ご利用ガイド

ご注文の手順について

## 初回の登録について

インターネットで商品の購入ができるようになりました!!

MEDICAL SUPPLY **GoodS**  
member's ONLINE SHOP

<http://msgoods.jp/dr/>

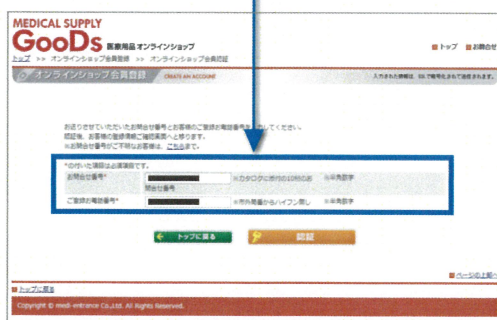
初めてのご利用にはカンタンな初回登録が必要です。

### 1 まずは、上のURLを開いて「パスワード申請」をクリック



### 2 2つの項目を入力

- カタログに貼付している10桁のインターネットお問い合わせ番号
- ご登録している電話番号を入力

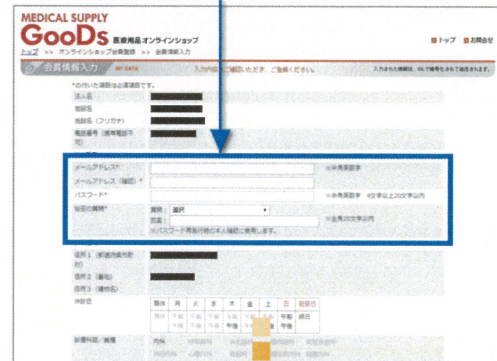


※カタログに10桁のインターネットお問い合わせ番号が貼付されていない場合はお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

### 3 確認後、3つの項目を入力

表示された施設名・住所・TELに間違いが無ければ

- メールアドレス
- パスワード
- 秘密の質問(パスワード再発行時に使用)を入力



### 4 すぐにオンラインショップをご利用いただけます。



\*デザインなど実際のWEBイメージと異なる場合がございます。

# ご注文の手順 1

オンラインショップ(インターネット)の場合

## step 1

お客様専用の「お問い合わせ番号」と任意で設定いただいた「パスワード」にてログイン。



## step 2

トップページよりご希望商品を検索できます。



## step 3

ご希望商品に「数量」を入力。カートボタンを押してカートに入れて下さい。引き続き商品を探す場合は、再度検索してください。

## step 4

ご希望商品をすべてカートに入れ、「ご注文手続きへ」ボタンを押します。



## step 5

お届けについてご希望がございましたら「お届けに関する内容」にご入力いただき、「ご注文手続きへ」ボタンを押します。



## step 6

最後にご注文内容をご確認いただき、「注文する」ボタンを押して注文を確定致します。



## step 7

オンラインショップより「ご注文受付のメール」をご登録メールアドレスへ配信致しますのでご確認ください。

MEDICAL SUPPLY Goods オンラインショップではオンラインショップのみのキャンペーンや新規お取扱いアイテムの情報をお知らせ致します。ご期待ください!  
※デザインなど実際のWEBイメージと異なる場合がございます。

## その他、ご注文方法

「注文状況・履歴」にて発送状況を確認いただけます。



過去に注文した商品をカートに入れて注文することが可能。また、送り状No.をクリックすると弊社契約運送会社のHPにて配送状況をご確認いただけます。

「カタログを見て注文」(クイックオーダー)



## オンラインショップでお得! らくちんオーダー!!

お得!! キャンペーン・商品のご紹介



在庫状況確認



表示される在庫状況は、目安となります。お急ぎの場合は別途お問い合わせください。

便利!! お気に入り機能



「お気に入り」をクリックするとお気に入り一覧に登録します。



お気に入り一覧から注文が可能!!

### その他サービス

●「ご注文受付のお知らせ」メール配信

●注文状況・履歴による配達状況確認

など便利な機能が満載!